**Гражданин**

**При возникновении вопросов или нарушении прав в сфере охраны здоровья**

В случае, если Вы не удовлетворены полученным ответом, по телефону, то можете обратиться:

в интернет–приемную Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

размещенную на официальном сайте <http://dzhmao.ru/>

На телефон «Горячей линии»по вопросам лекарственного обеспечения

 8 (3462) 326-502

В Контакт-центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения 8-800-100-86-03

В случае, если Вы не удовлетворены полученными разъяснениями, и Вам необходим оперативный ответ, то можете обратиться устно:

- организации оказания медицинскойуслуги

- этики и деонтологии медицинского персонала

- лекарственного обеспечения

Вы можете обратиться:

- к заведующему филиалом в с.п.Русскинская Абубекеровой Э.М. (с 16:00 до 17:00, тел.737-948);

- к заместителю главного врача Волоховой Г.Н. (каб.109, пн., ср. с 10:00 до 11:00,тел.732-769);

- к главному врачуХрушкову Е.В.(каб.103, вт. с 14:00 до 16:00,тел.731-143)

или воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных руководителю БУ «Федоровская городская больница»