**Гражданин**

**При возникновении вопросов и нарушении в сфере охраны здоровья**

В случае если Вы не удовлетворены полученным ответом, по телефону, то можете обратиться:

в интернет–приемную Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,

размещенную на официальном сайте <http://dzhmao.ru/>

На телефон «Горячей линии»по вопросам лекарственного обеспечения

8 (3462) 58-98-10, 58-98-30

В Контакт-центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения 8-800-100-86-03

В случае, если Вы не удовлетворены полученными разъяснениями, и Вам необходим оперативный ответ, то можете обратиться устно:

Вы можете обратиться:

- к и.о. заведующего отделением ВОП Дуйсенбиевой С.М. (каб.243, с 13:00 до 15:00, тел.718-711);

- к и.о. заведующего женской консультацией Арендт Е.Н. (ул. Моховая 11, каб.№104 с 12:00 до 13:00, тел. 732-911);

- к заведующему стоматологическим отделением Попучаевой Г.Г. (каб.132, с 12:00 до 13:00,);

- к заместителю главного врача по ПРР Каштановой Л.В.(каб.138,с 10:00 до 11:00, тел.731-143);

- к заместителю главного врача по КЭР Волоховой Г.Н. (каб.109, пн., ср. с 10:00 до 11:00, тел.732-769);

- к заместителю главного врача по медицинской части Карабекову Ш.М. (каб.107, пн., ср. с 14:00 до 16:00, тел.731-091);

- к главному врачу Хрушкову Е.В.(каб.103, вт. с 14:00 до 16:00,тел.731-143)

или воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных руководителю БУ «Федоровская городская больница»

- организации оказания медицинскойуслуги

- этики и деонтологии медицинского персонала

- лекарственного обеспечения