**Гражданин**

**При возникновении вопросов и нарушении в сфере охраны здоровья**

В случае, если Вы не удовлетворены полученным ответом, по телефону, то можете обратиться:

в интернет–приемную Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

размещенную на официальном сайте <http://dzhmao.ru/>

На телефон «Горячей линии»по вопросам лекарственного обеспечения

 8 (3462) 58-98-10, 58-98-30

В Контакт-центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения 8-800-100-86-03

В случае, если Вы не удовлетворены полученными разъяснениями, и Вам необходим оперативный ответ, то можете обратиться устно:

Вы можете обратиться:

- к заведующему хирургическим отделением Ефремову А.В. (каб.223, с 13:00 до 15:00, тел. 416-003);

- к заведующему терапевтическим отделением Берестину К.Н.. (каб.222, с 12:00 до 13:00,тел.718-775);

- к заместителю главного врача медицинской части Карабекову Ш.М.(каб.107, пн., ср. с 10:00 до 11:00,тел.731-091);

- к главному врачу Хрушкову Е.В.(каб.103, вт. с 14:00 до 16:00,тел.731-143)

или воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных руководителю БУ «Федоровская городская больница»

- организации оказания медицинской услуги

- этики и деонтологии медицинского персонала

- лекарственного обеспечения