**Гражданин**

**При возникновении вопросов и нарушении прав в сфере охраны здоровья**

Вы можете обратиться:

к заведующему филиалом в с.п.Ульт-Ягун Неугодниковой Е.А. (с 16:00 до 17:00, тел.738-236);

- к заместителю главного врача по ПРР Каштановой Л.В.(каб.138,с 10:00 до 11:00, тел.731-143);

- к заместителю главного врача по КЭР Волоховой Г.Н. (каб.109, пн., ср. с 10:00 до 11:00, тел.732-769);

- к заместителю главного врача по медицинской части Карабекову Ш.М. (каб.107, пн., ср. с 14:00 до 16:00, тел.731-091);

- к главному врачу Хрушкову Е.В.(каб.103, вт. с 14:00 до 16:00,тел.731-143)

или воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных руководителю БУ «Федоровская городская больница»

В случае если Вы не удовлетворены полученным ответом, по телефону, то можете обратиться:

в интернет–приемную Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

размещенную на официальном сайте <http://dzhmao.ru/>

На телефон «Горячей линии»по вопросам лекарственного обеспечения

 8 (3462) 58-98-10, 58-98-30

В Контакт-центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения 8-800-100-86-03

В случае, если Вы не удовлетворены полученными разъяснениями, и Вам необходим оперативный ответ, то можете обратиться устно:

- организации оказания медицинскойуслуги

- этики и деонтологии медицинского персонала

- лекарственного обеспечения